



## Medizinisches Versorgungszentrum Ärzte am Niederrhein GmbH

Dr. med. Michael Wefelnberg (ärztlicher Leiter)  
Arzt für Allgemeinmedizin, Diabetologe DDG

Dr. med. Alexandra Roos Ärztin für Allgemeinmedizin  
Dr. med. Vanessa Eisenacher Ärztin für Allgemeinmedizin  
Dr. med. Frank Tritt Arzt für Allgemeinmedizin  
Dr. med. Hans Feldhoff Arzt für Innere Medizin  
Sear Pajman Arzt für Innere Medizin  
Vasileios Giannakos Arzt für Innere Medizin

Hausarztpraxis Hünxe  
Alte Weseler Str. 18a | 46569 Hünxe | Telefon: 0 28 58/24 14

Fußambulanz Hünxe Telefon: 0 28 58/6671

Hausarztpraxis Dinslaken  
Katharinenstr. 43 | 46537 Dinslaken | Telefon: 0 20 64/31 36 1

Hausarztpraxis Bruckhausen  
Am Brücksken 2 | 46569 Hünxe | Telefon: 0 20 64/37 270

**Stand: 09.03.2020**

## Coronakrise aktuell

# Nutzen Sie unsere Videosprechstunde

Aufgrund der Corona Krise ist es derzeit empfehlenswert, Präsenztermine, die nicht dringend notwendig sind, zu verschieben.

### Wir sind darum bemüht, Infektionsketten zu unterbrechen.

Alternativ zum Besuch in unserer Praxis bieten wir Ihnen die Videosprechstunde an. Viele medizinische Themen lassen sich auch in diesem Rahmen abhandeln. Dies gilt natürlich nicht für Beschwerden, bei denen eine körperliche Untersuchung erforderlich ist.

### Was ist dafür zu tun?

1. Laden Sie sich bitte die beigefügte Einverständniserklärung herunter, unterschreiben Sie diese und lassen Sie diese der Praxis zu kommen. (Dieses kann per Mail – nach vorherigem Einscannen oder Fotografieren – oder per Fax geschehen. Natürlich können Sie die Einverständniserklärung auch selbst vorbeibringen.)
2. Anschließend können Sie einen Berechtigungscode anfordern. Diesen können wir Ihnen per Mail zuschicken.
3. Machen Sie bitte einen festen Termin für diese Sprechstunde.
4. Dann wählen Sie bitte folgende Internetadresse:  
**[www.arztkonsultation.de](http://www.arztkonsultation.de)**
5. Dann werden sie nach Ihrem Zugangscode gefragt und schon sind Sie nach Eingabe dieses Codes in der Wartezone für die Videosprechstunde.
6. Sie werden dann wie in einem normalen Sprechstunde vom Arzt aufgerufen.

**Als Hardware benötigen Sie dafür ein Smartphone oder einen PC mit Webcam.**

Dr. med. Michael Wefelnberg  
(Ärztlicher Leiter)

## Einverständniserklärung

### 1. Videosprechstunde mit arztkonsultation ak GmbH

Die Videosprechstunde ersetzt keinen Praxisbesuch, sondern stellt eine zusätzliche Möglichkeit der Behandlung dar.

### 2. Kosten der ärztlichen Leistung

Der Patient wurde darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Videosprechstunde erbrachte ärztliche Leistung entsprechend der gesetzlichen Vorschriften erfolgt und

\_\_\_\_\_ eine kassenärztliche Leistung darstellt, deren Kosten von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden  
oder

\_\_\_\_\_ im Fall von privat Versicherten eine ärztliche Leistung darstellt, deren Kosten **nicht zwangsläufig** von den privaten Krankenkassen übernommen werden. Es können daher für den Patienten Kosten entstehen.

### 3. Nutzung des Onlinedienstes

Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes durch den Patienten sind eine Internetverbindung, Kamera und Mikrofon sowie eine Anmeldung auf der Internetseite des Dienstes, entsprechend der dem Patienten vom Arzt übermittelten Informationen.

### 4. Datenschutz

Bei der Vergabe von Terminen können für den Versand von Termindetails und Logindaten die Mobilfunknummer und/oder die E-Mail-Adresse des Patienten angegeben werden. Diese Daten werden nach Ablauf der Logindaten gelöscht.

Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner Mobilfunknummer durch arztkonsultation ak GmbH stimme ich zum angegebenen Zweck zu.

Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner E-Mail-Adresse durch arztkonsultation ak GmbH stimme ich zum angegebenen Zweck zu.

Bei der Vergabe von Terminen kann der Arzt einen Beschreibungstext eingeben. Dieser Text kann unter Umständen Gesundheitsdaten enthalten. Diese Daten werden nach 3 Monaten gelöscht. Bei der Nutzung der Chatfunktion können ebenfalls Gesundheitsdaten eingegeben werden. Diese werden verschlüsselt gespeichert und sind nicht durch arztkonsultation ak GmbH einsehbar. Der Chatverlauf wird nach Ablauf der Logindaten gelöscht.

Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten durch arztkonsultation ak GmbH stimme ich zu den angegebenen Zwecken zu.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist arztkonsultation ak GmbH, Friedensstraße 29, 19053 Schwerin, Telefon: 0385/51830000, info@arztkonsultation.de verantwortlich. Als betroffene Personen stehen Ihnen bestimmte Datenschutzrechte (z.B. Auskunft, Berichtigung und Löschung) zu. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [www.arztkonsultation.de](http://www.arztkonsultation.de) unter dem Punkt "Datenschutz".

\_\_\_\_\_  
Ort Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Patient

Praxisstempel
258417700
<b>MVZ Ärzte am Niederrhein GmbH</b>
Hausarztpraxis/Diabetologie/Fußambulanz DDG
Dr. med. Michael Wefelnberg - leitender Arzt
Dr. med. Alexandra Roos
Dr. med. Vanessa Eisenacher
FÄ für Allgemeinmedizin
Alte Weseler Str. 18a 46589 Hünxe
Tel. 02858 / 2414
Fax 02858 / 1538